

TERMA DAN SYARAT BAGI PEDAGANG

20190601

TERIMA KASIH KERANA MEMILIH PERKHIDMATAN INI!

SILA BACA DAN FAHAM TERMA DAN SYARAT PEDAGANG BERIKUT YANG MENGAWAL AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN PERKHIDMATAN INI.

JIKA PADA BILA-BILA MASA ANDA TIDAK MENERIMA SEBARANG ATAU SEMUA TERMA DAN SYARAT BAGI PEDAGANG INI, ANDA HENDAKLAH SEGERA MENAMATKAN PERKHIDMATAN.

1. KETERANGAN MENGENAI PERKHIDMATAN

- 1.1 Perkhidmatan Pembayaran Wallet Digital dan Perkhidmatan Gerbang Pembayaran memudahkan pembayaran dari Pelanggan kepada anda. Sebarang wang pembayaran yang dikutip dari Pelanggan dan diterima oleh kami akan dipindahkan ke dalam Akaun Bank Pedagang mengikut terma dan syarat Perjanjian ini.
- 1.2 Penyediaan Perkhidmatan dan ketersediaan Platform ini adalah tertakluk kepada Pihak Berkuasa yang Berkenaan dan Undang-Undang, dan tiada apa-apa yang terkandung dalam Terma Pedagang boleh menjejaskan hak dan obligasi kami untuk mematuhi Pihak Berkuasa yang Berkenaan dan Undang-Undang tersebut.

2. DEFINISI-DEFINISI DAN INTERPRETASI-INTEPRETASI

- 2.1 Definisi-Definisi
Melainkan jika konteksnya memberi maksud yang lain, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai maksud-maksud berikut: -

“Agensi Pelaporan Kredit”	bermaksud seseorang yang menjalankan perniagaan pelaporan kredit dan didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010.
“Anda”	bermaksud entiti dalam bentuk apa-apa struktur yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilik tunggal, perkongsian, badan korporat atau badan kerajaan dan agensi, yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia, yang memperoleh Perkhidmatan sebagai peniaga seperti yang dinyatakan dalam <i>Merchant Registration Form</i> dan <i>Merchant Onboarding Form</i> .
“Bayaran Balik”	bermaksud bayaran balik atau pembalikan kepada Pelanggan, Transaksi sebelumnya antara Pelanggan dan anda, sama ada secara penuh atau sebahagian.
“Caj Balik”	bermaksud Transaksi yang tidak sah atau yang diragui yang mana telah dikenakan oleh Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga sebagai Transaksi yang tidak sah atau tidak boleh diterima selepas

	<p>penerimaan awal disebabkan penipuan, pengenalan akaun yang hilang / yang telah dibatalkan / yang tidak digunakan / yang tidak sah/ yang mempunyai aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan atau sebab lain yang mungkin akan dikenakan akhirnya kepada Pedagang.</p>
<p>“Caj & Bayaran”</p>	<p>secara kolektif bermaksud sebarang atau semua caj termasuk tetapi tidak terhad kepada Deposit, yuran terminal kiplePay, yuran pendaftaran, yuran onboarding, yuran penyesuaian, caj-caj kami, caj-caj yang perlu dibayar kepada Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga, dan / atau apa-apa bayaran lain yang akan dibayar oleh anda kepada kami seperti yang dinyatakan dalam Jadual Caj.</p>
<p>“Data Peribadi”</p>	<p>haruslah mempunyai maksud yang sama seperti dalam PDPA.</p>
<p>“Deposit”</p>	<p>bermaksud sejumlah wang yang anda mungkin perlu dibayar sebagai deposit dan jaminan untuk pematuhan dan pelaksanaan peruntukan Perjanjian yang sepatutnya, sebagaimana yang dinyatakan dalam <i>Merchant Onboarding Form</i>.</p>
<p>“Gabungan”</p>	<p>bermaksud mana-mana orang atau entiti yang mengawal, dikawal oleh, atau di bawah kawalan bersama sesebuah syarikat. "Kawalan" bermaksud pemilikan saham ekuiti yang membawa lima puluh peratus (50%) atau lebih daripada undi yang boleh dilaksanakan pada mesyuarat agung (atau yang setara) syarikat.</p>
<p>“Jadual Caj”</p>	<p>bermaksud jadual yang dimasukkan dalam <i>Merchant Onboarding Form</i> yang menetapkan Caj-Caj & Bayaran-Bayaran, seperti yang dipinda atau dikemas kini dari semasa ke semasa.</p>
<p>“Jadual Kitaran Penyelesaian”</p>	<p>bermaksud jadual yang dimasukkan dalam <i>Mechant Onboarding Form</i> yang menetapkan penyelesaian Penyelesaian pada masa dan kekerapan yang dipersetujui antara pihak-pihak.</p>
<p>“Jadual Proses Penyelesaian Pedagang” atau “Proses Penyelesaian”</p>	<p>bermaksud proses Penyelesaian yang disediakan di Laman Web kiple, seperti yang dipinda atau dikemas kini dari semasa ke semasa.</p>
<p>“Jadual Process Pertikaian Pedagang ”</p>	<p>bermaksud proses untuk menyelesaikan apa-apa percanggahan atau pertikaian berhubung dengan Penyelesaian yang disediakan di laman web kiple, sebagaimana yang dipinda atau dikemas kini dari semasa ke semasa.</p>
<p>“Jadual Proses Pertikaian Pelanggan-Pedagang”</p>	<p>bermaksud proses menyelesaikan sebarang pertikaian yang ditimbulkan oleh Pelanggan dengan anda, yang disediakan di laman web Kiple, seperti yang dipinda atau dikemas kini dari semasa ke semasa.</p>

<p>“Kerugian”</p>	<p>bermaksud apa-apa dan semua kos, pertimbangan, yuran, denda, ganti rugi, pengeluaran, penalti, liabiliti, penilaian, anugerah, kerugian langsung, termasuk, daripada kos atau perbelanjaan saku (termasuk bunga, penalti, penyiasatan, yuran guaman kepada peguamcara dan klien asas, perakaunan atau fi profesional lain, dan kos atau perbelanjaan lain yang semunasabahnya dilakukan dalam penyiasatan, kutipan, pendakwaan dan pertahanan apa-apa tindakan dan amaun yang dibayar dalam penyelesaian) yang dilakukan berkaitan dengannya.</p>
<p>“kiple” or “kami” or “kita”</p>	<p>bermaksud Kiplepay Sdn Bhd (yang sebelum ini dikenali sebagai Weboline Dot Com Sdn Bhd) (510377-P).</p>
<p>“Laman Web kiple ”</p>	<p>bermaksud laman web yang dimiliki dan/atau diuruskan oleh kami (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa) yang boleh diakses di www.kiplepay.com, tidak termasuk mana-mana laman web luaran yang mana laman web itu ditunjukkan dengan cara hiperpautan atau sebagainya. .</p>
<p>“Laporan Penyelesaian”</p>	<p>bermaksud sejarah Transaksi dan semua maklumat yang berkaitan dengan Transaksi yang diperoleh dari Portal kiplePay.</p>
<p>“Maklumat Sulit”</p>	<p>bermaksud: -</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) apa-apa maklumat, sama ada bertulis atau apa-apa bentuk, yang telah didedahkan oleh Pihak yang Mendedahkan kepada Pihak yang Menerima; dan (b) apa-apa maklumat, sama ada bertulis atau apa-apa bentuk, yang telah didedahkan oleh Pihak yang Mendedahkan kepada pihak yang Menerima dan yang dengan sifat patut dianggap sebagai sulit yang mungkin atau tidak mungkin telah didedahkan kepada pihak lain di bawah Perjanjian ini, menurut Perjanjian atau selainnya berkaitan dengan Perjanjian; atau yang tersedia kepada Pihak yang Menerima dalam tempoh Perjanjian (tanpa mengira sama ada ditandakan secara bertulis sebagai "rahsia"), maklumat tersebut termasuk Laporan Penyelesaian, Data Peribadi, maklumat mengenai Pelanggan, Transaksi, <i>Merchant Onboarding Form</i>, Caj-Caj & Bayaran-Bayaran, Jadual Kitaran Penyelesaian, <i>Merchant Change Form</i>, <i>Merchant Rate Change Notice</i>, rahsia perdagangan dan maklumat sensitif perniagaan.
<p>“<i>Merchant Change Form</i>”</p>	<p>bermaksud borang yang disediakan oleh kami kepada anda untuk anda melanggan perkhidmatan tambahan dan/atau mengemaskini butiran dan maklumat anda.</p>
<p>“<i>Merchant Onboarding Form</i>”</p>	<p>bermaksud borang kemasukkan Pedagang yang juga mana menetapkan perkhidmatan yang dilanggan, maklumat tambahan, dan juga termasuk Jadual Caj, Jadual Kitaran Penyelesaian, dan sebarang terma dan syarat tambahan yang lain.</p>
<p>“<i>Merchant Rate Change Notice</i>”</p>	<p>bermaksud notis dalam bentuk yang kami berikan kepada anda tentang perubahan yang berkaitan dengan Caj & Bayaran.</p>

<p>“Merchant Registration Form”</p>	<p>bermaksud borang yang disediakan oleh kami (termasuk melalui Laman Web kiple) dan perlu diisi oleh anda bersama-sama dengan maklumat yang diminta oleh kami untuk memenuhi keperluan <i>Know-Your Customer</i> (KYC) dan untuk membenarkan penilaian permohonan anda dan kesesuaian yang berterusan sebagai perniagaan untuk menerima Perkhidmatan dari kami.</p>
<p>“PDPA”</p>	<p>bermaksud Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan termasuk perundangan, standard dan kod amalannya.</p>
<p>“Pelanggan”</p>	<p>bermaksud mana-mana pengguna akhir yang membuat apa-apa pembayaran kepada anda untuk barangan atau perkhidmatan yang dibeli, pembayaran bil, atau sebaliknya membuat pembayaran kepada anda melalui penggunaan Perkhidmatan.</p>
<p>“Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga”</p>	<p>bermaksud institusi kewangan atau pemilik saluran yang akan kami salurkan data Transaksi bagi tujuan untuk mendapatkan kebenaran, penjelasan dan penyelesaian. .</p>
<p>“Penilaian Kredit”</p>	<p>bermaksud maklumat mengenai kelayakan kredit anda, penilaian kredit anda, sejarah kredit anda atau kapasiti kredit anda.</p>
<p>“Penyelesaian”</p>	<p>bermaksud pembayaran atau pemindahan dana oleh kami kepada Akaun Bank Pedagang berdasarkan Laporan Penyelesaian yang telah ditolak Potongan.</p>
<p>“Perjanjian” atau “Perjanjian Pedagang”</p>	<p>secara kolektif bermaksud: - (a) Terma dan Syarat Pedagang / Terma Pedagang ini; (b) <i>Merchant Registration Form</i>; (c) <i>Merchant Onboarding Form</i>; (d) apa-apa terma dan syarat yang disediakan oleh Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga; dan (e) semua borang, jadual, dan/atau lampiran yang berkaitan.</p>
<p>“Perkhidmatan”</p>	<p>Secara kolektif bermaksud sebarang perkhidmatan yang kami berikan kepada anda, termasuk Perkhidmatan Pembayaran Wallet Digital, Perkhidmatan Gerbang Pembayaran, Promosi, dan/atau sebarang perkhidmatan lain yang disediakan oleh kami dan dilanggan oleh anda.</p>
<p>“Perkhidmatan Gerbang Pembayaran”</p>	<p>bermaksud kaedah pembayaran elektronik, seperti kad kredit atau kad debit, dan/atau perbankan dalam talian FPX, yang disediakan oleh Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga, yang membolehkan anda melaksanakan Transaksi.</p>
<p>“Perkhidmatan Pembayaran Wallet Digital”</p>	<p>bermaksud perkhidmatan kami yang membolehkan Pelanggan membuat pembayaran kepada anda melalui aplikasi mudah alih kiple.</p>
<p>“Pihak Berkuasa yang Berkenaan”</p>	<p>bermaksud (i) Kerajaan Persekutuan Malaysia, (ii) mana-mana kerajaan negeri atau kerajaan tempatan, (iii) mana-mana agensi, pihak berkuasa atau mana- mana instrumen yang disebut di atas, termasuk mana-mana mahkamah, tribunal, atau (iv) pihak berkuasa yang berkenaan di negara asing, jika berkenaan.</p>
<p>“Pihak yang Mendedahkan”</p>	<p>bermaksud Pihak yang mendedahkan Maklumat Sulit.</p>

"Pihak yang Menerima"	bermaksud pihak yang menerima Maklumat Sulit.
"Platform"	secara kolektif bermaksud Laman Web kiple, aplikasi mudah alih kiple, Media Sosial kami, dan / atau mana-mana platform (sama ada diketahui sekarang atau di masa depan) yang disediakan oleh kami dari semasa ke semasa untuk memberikan anda Perkhidmatan.
"Portal kiplePay"	bermaksud alat pentadbiran dan pelaporan yang disediakan kepada anda melalui talian sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan.
"Potongan"	bermaksud dan termasuk (jika berkenaan): - (a) Caj & Bayaran; (b) Bayaran Balik; (c) Caj Balik; (d) denda atau fi yang disampaikan kepada kami oleh Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga; (e) caj Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga; dan / atau (f) cukai barangan dan perkhidmatan atau cukai lain yang serupa; (g) apa-apa caj lain atau amaun yang kena dibayar kepada kami di bawah Perjanjian.
"Promosi"	bermaksud promosi khas yang dibuat oleh kami berkaitan dengan Perkhidmatan semasa tempoh promosi.
"Tanda Promosi "	bermaksud sepanduk, risalah, nama atau reka bentuk yang diluluskan oleh kami dan diberikan kepada anda dari semasa ke semasa.
"Tarikh Mula Perkhidmatan"	bermaksud tarikh di mana kami mula menyediakan Perkhidmatan tersebut kepada anda secara sedia dan tersedia untuk kegunaan anda, sama ada anda menggunakannya atau tidak.
"Tuntutan"	bermaksud apa-apa tuntutan, tuntutan, tindakan, prosiding atau penyiasatan.
"Undang-Undang"	bermaksud Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Peraturan-Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia, Akta Wang Tak Dituntut 1965, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perlindungan Pengguna 1999, PDPA, Kanun Keseksaan, dan mana-mana undang-undang (sama ada dalam negeri atau antarabangsa), statut, kod, peraturan, garis panduan, notis, peraturan, arahan, perintah, penghakiman, writ, injunksi atau dekri, dan termasuk apa-apa perubahan dalam permohonan atau tafsirannya.
"Transaksi" atau "Telah Ditransaksi"	bermaksud apa-apa transaksi antara anda dan Pelanggan yang menggunakan Perkhidmatan kami untuk membekalkan apa-apa barang atau perkhidmatan daripada anda dan apa-apa urusan niaga untuk Bayaran Balik pembelian sedemikian.

- 2.2 Tafsiran. Kecuali terdapat sesuatu dalam subjek atau konteks, perkataan berikut diberikan interpretasi berikut: -
- (a) singular termasuk plural dan sebaliknya dan rujukan kepada mana-mana jantina termasuk rujukan kepada semua jantina lain;
 - (b) rujukan kepada mana-mana undang-undang termasuk rujukan kepada undang-undang dan peraturan sedemikian kerana ia mungkin dipinda dari semasa ke semasa, ditambah atau dikuatkuasakan semula;
 - (c) Perjanjian ini hendaklah ditafsirkan sebagai rujukan kepadanya atau mereka yang diubah, ditambah atau dimulakan dari semasa ke semasa;
 - (d) tajuk Perjanjian hanya dimasukkan untuk kemudahan untuk rujukan sahaja dan tidak mempunyai apa-apa kesan ke atas interpretasi atau pembinaan Perjanjian; dan
 - (e) hanya kerana kami bertanggungjawab untuk penyediaan Perjanjian, atau mana-mana bahagiannya, peraturan pembinaan tidak akan terpakai bagi kelemahan kami.

3. PERMOHONAN APLIKASI DAN PENILAIAN KREDIT ANDA

- 3.1 Kami hanya akan memasuki perjanjian dengan anda jika perniagaan anda beroperasi di Malaysia atau sekiranya anda bermastautin di Malaysia.
- 3.2 Apabila anda menyerahkan *Merchant Registration Form*, anda meminta kami membekalkan Perkhidmatan kepada anda. Kami mempunyai budi bicara mutlak untuk menentukan kelayakan anda dan berhak menolak permohonan anda dan/atau menolak penyediaan Perkhidmatan kepada anda, pada bila-bila masa yang material, tanpa liabiliti, walaupun kami tidak memberi alasan kepada anda. Keputusan kami adalah muktamad dan anda tidak berhak untuk mempersoalkan keputusan kami. Kami mungkin meminta anda untuk membayar Deposit yang kami anggap sesuai.
- 3.3 Anda bersetuju bahawa sebagai sebahagian daripada proses permohonan, kami dapat menyemak Penilaian Kredit anda melalui Agensi Pelaporan Kredit. Kami boleh melakukan pemeriksaan kredit selanjutnya selagimana anda menjadi pelanggan kami. Anda faham bahawa pertanyaan kredit boleh menjejaskan Penilaian Kredit anda. Tertakluk kepada apa-apa kehendak undang-undang di bawah PDPA untuk mendedahkan Data Peribadi kepada anda, kami tidak perlu mendedahkan kriteria kredit kami atau sebab-sebab bagi keputusan kami kepada anda (tidak kira sama ada atau tidak ia berkaitan dengan menolak permohonan anda, menyediakan perkhidmatan terhad kepada anda, atau sebaliknya). Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumat yang diberikan oleh Agensi Pelaporan Kredit, anda perlu menghubungi mereka secara langsung. Anda sedar dan bersetuju bahawa kami boleh melaporkan rekod pembayaran anda kepada mana-mana Agensi Pelaporan Kredit pada bila-bila masa.

4. PERMULAAN, TEMPOH DAN KEUTAMAAN

- 4.1 Bilakah Perjanjian bermula?

Kami akan memperlakukan bahawa anda bersetuju untuk terikat oleh Perjanjian apabila mana-mana peristiwa berikut berlaku, mengikut mana yang lebih awal, dan ia akan terus berlaku sehingga ditamatkan menurut Terma Pedagang: -

- (a) sebaik sahaja kami melaksanakan *Merchant Onboarding Form*;
- (b) dari Tarikh Mula Perkhidmatan; atau
- (c) apabila anda mula-mula menggunakan Perkhidmatan.

4.2 Permulaan Perkhidmatan

Kami akan membekalkan Perkhidmatan kepada anda dari Tarikh Mula Perkhidmatan, sehingga ditamatkan mengikut Perjanjian.

4.3 Tempoh

Ini adalah perjanjian tempoh panjang bukan tetap, oleh itu, kami akan membekalkan anda Perkhidmatan pada basis bulanan sehingga Perkhidmatan ditamatkan selaras dengan Terma Pedagang.

5. PERALATAN

5.1 Anda mempunyai pilihan untuk membeli peralatan tertentu atau kami dapat menyediakan peralatan tersebut dengan cara pinjaman. Sekiranya anda membeli secara langsung, peralatan tersebut adalah milik anda. Oleh itu, anda bertanggungjawab terhadap peralatan apabila anda menerimanya dari kami.

5.2 Peralatan Pinjaman

Jika peralatan dimasukkan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan: -

- (a) peralatan itu diberikan kepada anda atas dasar pinjaman dan tetap menjadi milik kami;
- (b) anda bertanggungjawab terhadap peralatan apabila anda menerimanya;
- (c) anda mesti mengambil penjagaan yang munasabah terhadap peralatan tersebut dan bersetuju bahawa jika anda gagal berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab untuk kos pembaikan atau penggantian;
- (d) anda tidak boleh mengubah atau menyesuaikan peralatan dengan apa cara sekalipun, kecuali sebagaimana yang diberikuasa oleh kami;
- (e) anda mesti memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya Peralatan tidak berfungsi, rosak, hilang atau dicuri;
- (f) anda mesti mengembalikan peralatan tersebut kepada kami dalam tempoh tujuh (7) hari dari penamatan Perjanjian;
- (g) anda mesti mengembalikan peralatan tersebut kepada kami atas permintaan;
- (h) anda akan membayar caj penalti sekiranya peralatan rosak, hilang, atau dicuri; dan/atau jika anda gagal mengembalikan peralatan kepada kami. Caj penalti sedemikian akan segera menjadi hutang yang kena dibayar dan akan dibayar oleh anda kepada kami apabila berlakunya mana-mana kejadian yang dinyatakan dalam perenggan yang terdahulu.

5.3 Peralatan Pihak Ketiga.

Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang peralatan pihak ketiga yang anda gunakan untuk mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan. Anda mesti memastikan bahawa peralatan pihak ketiga tersebut mematuhi keperluan standard minimum untuk membolehkan anda menggunakan Perkhidmatan ini.

Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang peralatan pihak ketiga yang anda gunakan untuk mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan. Anda mesti memastikan bahawa peralatan pihak ketiga tersebut mematuhi keperluan standard minimum untuk membolehkan anda menggunakan Perkhidmatan ini.

6. OBLIGASI-OBLIGASI & AKTIVITI-AKTIVITI ANDA

- 6.1 **Integrasi**
Bergantung kepada Perkhidmatan yang anda langgan, anda akan mengintegrasikan Perkhidmatan ke dalam laman web atau sistem anda dan mengendalikannya selaras dengan proses atau dasar yang relevan yang kami berikan kepada anda.
- 6.2 **Tanda Promosi**
Anda hendaklah memastikan bahawa Tanda Promosi dipaparkan dengan teliti di laman web anda dan/atau di laman pembayaran laman web anda.
- 6.3 **Aktiviti- Aktiviti Larangan**
- (a) Kami tidak akan bekerja dengan pedagang yang melanggar Undang-undang. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk mengetahui sama ada barangan atau perkhidmatan yang anda berikan mematuhi Undang-undang. Penjualan barangan haram, tidak selamat, atau barangan atau perkhidmatan terhad lain, adalah dilarang sama sekali. Jika anda membekalkan apa-apa barang atau perkhidmatan yang melanggar Undang-undang atau mana-mana polisi kami, kami akan mengambil tindakan pembedahan, yang sesuai, termasuk tetapi tidak terhad seperti segera menggantung atau menamatkan kontrak anda dengan kami. Penjualan barangan atau perkhidmatan yang tidak sah atau tidak selamat juga boleh membawa kepada tindakan undang-undang, termasuk penalti sivil dan jenayah.
 - (b) Anda tidak boleh menerima sebarang Transaksi :-
 - (i) yang anda sepatutnya tahu, atau patut tahu dengan munasabah, adalah menyalahi undang-undang;
 - (ii) berkaitan dengan penjualan atau pertukaran sebarang barangan atau perkhidmatan tidak sah atau mana-mana Transaksi asas yang lain \;
 - (ii) bagi pihak pihak ketiga (melainkan kami telah memberikan kebenaran bertulis terlebih dahulu untuk berbuat demikian); dan/atau
 - (iii) menerima urusan niaga Transaksi di bawah mana-mana syarikat atau nama perniagaan selain yang dinyatakan dalam *Merchant Registration Form* dan *Merchant Onboarding Form* tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu..
- 6.4 **Penyiasatan**
Anda akan bekerjasama dengan kami untuk menyiasat mana-mana aktiviti yang disyaki, penipuan atau aktiviti yang tidak baik.
- 6.5 **Perlindungan Pelanggan**
- (a) Kami mengambil berat tentang Pelanggan kami dan oleh itu anda hendaklah sentiasa mematuhi Akta Perlindungan Pengguna 1999;
 - (b) Anda hendaklah memastikan bahawa komunikasi antara anda dan Pelanggan dikendalikan dengan menggunakan sambungan yang dijamin terhadap manipulasi data mengikut piawaian perlindungan industry;
 - (c) Anda tidak akan mengenakan caj pemprosesan kepada Pelanggan untuk memproses bayaran, menaikkan bayaran atau surcay lain untuk membuat pembayaran melalui Perkhidmatan;

- (d) Anda akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk membantu kami menangani tuntutan oleh Pelanggan; dan
- (e) Anda mewakili dan memberi jaminan kepada kami bahawa barang atau perkhidmatan anda yang anda tawarkan akan dibekalkan mengikut kontrak, nyata atau tersirat, antara anda dan Pelanggan.

6.6 Akaun Bank Pelanggan

- (a) Anda hendaklah, pada setiap masa dalam tempoh kami memproses Transaksi untuk anda, mengekalkan Akaun Bank Pedagang yang boleh diterima oleh kami bagi membolehkan kami membuat bayaran kredit kepada anda, dan mendebit sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh anda kepada kami, dengan debit langsung atau sebaliknya sebagaimana yang dikehendaki oleh kami. Jika anda memerlukan lebih daripada satu akaun sedemikian, anda mesti mendapatkan persetujuan bertulis terlebih dahulu.
- (b) Sekiranya anda ingin mengubah Akaun Bank Pedagang, anda mesti memberi notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari, disertakan dengan dokumen yang diperlukan. Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk apa-apa kerugian yang disebabkan oleh sebarang kelewatan dalam pembayaran penyelesaian kepada anda disebabkan oleh dan/atau semasa perubahan dalam Akaun Bank Pedagang.

6.7 Laporan Pedagang

- (a) Anda hendaklah menyimpan rekod yang benar dan tepat selaras dengan Undang-Undang yang terpakai untuk membolehkan kami memastikan pematuhan anda terhadap terma Perjanjian. Rekod sedemikian hendaklah dikekalkan sama ada: i) untuk tempoh yang ditetapkan oleh Undang-Undang yang terpakai bagi pengekalan rekod tersebut atau ii) sepanjang tempoh dan sekurang-kurangnya tujuh (7) tahun selepas penamatan Perjanjian, mengikut mana-mana tempoh yang lebih lama.
- (b) Anda mesti menyimpan semua maklumat yang berkaitan dengan Transaksi dan, jika berkaitan, Bayaran Balik dengan selamat.
- (c) Sekiranya diminta, anda akan mengekalkan dan mengemukakan resit "Salinan Pedagang" bagi setiap Transaksi selama tujuh (7) tahun selepas tarikh penyempurnaan Transaksi (atau tempoh yang lebih lama sebagaimana yang dikehendaki oleh Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga atau Undang-Undang yang terpakai).

6.8 Insurans

Anda hendaklah mengambil dan mengekalkan insurans yang sesuai dengan syarikat insurans yang bereputasi untuk melindungi kewajipan anda di bawah Perjanjian ini dan barang atau perkhidmatan yang anda berikan kepada Pelanggan.

6.9 Keselamatan.

Anda tidak boleh, dan anda juga harus memastikan ejen dan Pelanggan anda tidak menggunakan mana-mana laman web atau aplikasi mudah alih dalam apa-apa cara yang mungkin menjejaskan integriti, kerahsiaan atau keselamatan sistem komputer, pelayan atau rangkaian ejen anda yang digunakan oleh anda untuk berkomunikasi dengan kami, atau sistem komputer lain termasuk dengan melumpuhkan peranti.

7. PENYELESAIAN

7.1 Mata Wang

Kami akan menghantar semua Penyelesaian kepada Akaun Bank Pedagang dalam Ringgit Malaysia (atau mata wang lain yang kami mungkin bersetuju dari semasa ke semasa) melalui pemindahan kawat atau kaedah lain yang ditentukan oleh kami.

7.2 Penyelesaian

Tertakluk kepada Klausula 7, kami akan menghantar Penyelesaian kepada anda selaras dengan Jadual Proses Penyelesaian Pedagang dan Jadual Kitaran Penyelesaian.

7.3 Perubahan dalam Caj & Bayaran

Kami boleh menukar kadar atau asas Caj & Bayaran kami pada bila-bila masa. Tanpa menjejaskan peruntukan yang terdahulu, berkenaan dengan Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga, kami boleh menukar Caj & Bayaran kerana (a) perubahan dalam bayaran, atau bayaran yang ditambahkan oleh Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga, (b) perubahan harga oleh mana-mana pembekal pihak ketiga produk atau perkhidmatan yang digunakan oleh anda. Kami akan memberitahu anda tentang perubahan Caj & Bayaran mengikut Klausula 18.1 (Notis).

7.4 Rekonsiliasi

Berhubung dengan setiap Penyelesaian, anda akan membuat rekonsiliasi Laporan Pedagang anda dengan Laporan Penyelesaian untuk Transaksi yang berkaitan. Jika anda mendapati sebarang percanggahan dalam, atau mempunyai sebarang pertikaian yang berkaitan dengan Penyelesaian, anda mesti memberi notis dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh Penyelesaian yang menyatakan (a) kemasukan/amaun yang dipertikaikan, (b) sebab mengapa kemasukan dan/atau amaun tersebut dipertikaikan, dan apa-apa rekod bertulis atau bukti dokumentari yang menyokong pertikaian tersebut. Sekiranya anda tidak memberi kami sebarang notis secara bertulis yang membantah Penyelesaian dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh Penyelesaian, anda bersetuju bahawa Laporan Penyelesaian dan Penyelesaian sebagai benar dan tepat dan penyata bil tersebut akan mengikat dan menjadi bukti konklusif mengenai ketepatan Laporan Penyelesaian dan Penyelesaian, kecuali untuk sebarang kesilapan yang nyata.

7.5 Pertikaian dengan Pelanggan

Kami tidak bertanggungjawab dan kami tidak akan bertanggungjawab ke atas Transaksi yang anda buat dengan Pelanggan. Kami tidak akan menjadi pihak kepada sebarang pertikaian yang timbul termasuk tetapi tidak terhad kepada pertikaian mengenai isu prestasi dan liabiliti yang berkaitan dengan penghantaran, kualiti, kuantiti atau penggunaan barangan atau perkhidmatan anda. Semua pertikaian berkenaan dengan Transaksi hendaklah disalurkan secara langsung oleh Pelanggan kepada anda. Sebaik sahaja anda menyerahkan permintaan kepada kami, kami komited untuk menangani permintaan dengan adil dan menyelesaikan isu-isu yang sesuai dengan Jadual Proses Pertikaian Pedagang-Pelanggan.

7.6 Bayaran Balik dan Caj Balik

Anda sedar bahawa penerimaan pembayaran ke dalam Akaun Bank Pedagang tidak bererti penerimaan pembayaran telah selesai. Anda tetap bertanggungjawab kepada kami untuk jumlah penuh sebarang Bayaran Balik dan Caj Balik yang dikeluarkan. Sekiranya kami tidak dapat mendapatkan semula secara sepenuhnya Bayaran Balik dan/atau Caj Balik, anda dikehendaki membayar semula Bayaran Balik dan / atau Caj Balik kepada kami dengan serta-merta tanpa notis.

7.7 Potongan

Sekiranya nilai Potongan melebihi nilai Transaksi, kami berhak untuk menolak, menetapkan dan / atau menahan, sebarang Penyelesaian terhadap kekurangan tersebut. Sekiranya kami tidak dapat

mendapatkan semula nilai kekurangan secara sepenuhnya, kekurangan tersebut perlu dibayar secara segera tanpa notis.

7.8 Deposit

Sekiranya anda dikehendaki membayar Deposit, Deposit sedemikian mesti dikekalkan dalam tempoh tersebut. Tanpa keizinan bertulis terlebih dahulu, Deposit tidak boleh dianggap sebagai bayaran Caj & Bayaran. Anda bersetuju bahawa hanya kami boleh meminta Deposit tersebut dalam apa-apa cara terhadap jumlah yang anda hutang kepada kami dan dalam keadaan sedemikian, anda mesti membayar jumlah tambahan sebagai Deposit kepada kami. Tertakluk kepada pematuhan Perjanjian dan selepas penamatan, kami akan membayar balik Deposit dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh penamatan.

7.9 Mendapatkan Semula

Kami berhak, pada bila-bila masa, untuk menghantar peringatan atau mengambil langkah-langkah pengumpulan hutang termasuk tetapi tidak terhad kepada mengarahkan agensi pemungut hutang atau peguam untuk meneruskan tuntutan di mahkamah. Sekiranya kita terlibat dengan agensi pengumpulan hutang tersebut, kami akan mengenakan bayaran pemulihan termasuk semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung. Sekiranya kami memulakan prosiding undang-undang, anda dikehendaki membayar semua yuran, kos dan pengeluaran (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran guaman atas dasar peguamcara dan klien dan yuran mahkamah) yang ditanggung oleh kami berkaitan dengan kutipan sedemikian oleh tindakan undang-undang sedemikian.

7.10 Tiada Pembelaan

Sekiranya kami memulakan tindakan undang-undang terhadap anda, anda akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi dan membayar semua kos dan pengeluaran undang-undang atas dasar peguamcara dan klien. Anda bersetuju bahawa apa-apa pertikaian berhubung dengan kualiti Perkhidmatan tidak boleh digunakan sebagai alasan atau asas untuk kelewatan atau pembayaran bayaran yang belum dibayar yang perlu dibayar menurut Perjanjian.

7.11 Bukti Konklusif

Jika anda membuat apa-apa pengakuan atau pengakuan secara bertulis daripada jumlah hutang kepada kami dan apa-apa penghakiman yang diperolehi oleh kami terhadap keberhutangan anda adalah muktamad di semua mahkamah di Malaysia dan di tempat lain. Kecuali atas apa-apa kesilapan yang nyata, anda secara nyata bersetuju dan persetujuan tidak dapat ditarik balik, bahawa suatu perakuan hutang yang dikeluarkan oleh pegawai kami adalah bukti yang konklusif dan muktamad tentang amaun yang telah dihutang oleh anda kepada kami dan ini adalah bukti muktamad terhadap anda dalam sebarang prosiding undang-undang.

8. PROMOSI

8.1 Kami boleh menawarkan Promosi dari semasa ke semasa. Terma Promosi yang spesifik akan disediakan untuk Perkhidmatan yang berkaitan. Hanya sekiranya anda menyertai Promosi, dan terma Promosi dan Terma Pedagang ini bercanggah, Terma Promosi akan diguna pakai. Sebaliknya, terma dan syarat Syarat Pedagang ini akan terus terpakai.

9. PERWAKILAN DAN WARANTI

9.1 Setiap pihak mewakili dan memberi jaminan kepada pihak yang lain bahawa: -

- (a) Kuasa. Perjanjian ini merupakan kewajipan yang sah dan sah di sisi undang-undang dan setiap pihak mempunyai kuasa penuh untuk menandatangani *Merchant Onboarding Form*, apa-apa dokumen lain, jadual dan lampiran yang berkaitan, dan telah mengambil semua kelulusan yang diperlukan berkaitan pelaksanaan di bawah Perjanjian ini.
- (b) Pematuhan Undang-undang. Setiap pihak mempunyai dan hendaklah mengekalkan semua lesen yang diperlukan, kelulusan dan keperluan undang-undang lain (termasuk yang diperlukan oleh undang-undang asing atau antarabangsa) yang terpakai bagi menjalankan perniagaan masing-masing pihak dan mematuhi semua syarat syarat dalam menjalankan perniagaan itu, dan masing-masing pihak tidak mempunyai sebarang pelanggaran atau apa-apa penolakan atau pembatalan yang dimaksudkan atau yang direncanakan untuk sebarang kelulusan kebenaran permit lesen dan / atau keperluan statutori lain.

9.2 Anda mewakili dan memberi jaminan kepada kami bahawa: -

- (a) pelaksanaan kewajipan yang terkandung dalam Perjanjian tidak akan melanggar mana-mana perjanjian lain yang mana anda merupakan salah satu pihak atau yang mana anda terikat; dan
- (b) semua maklumat yang dikehendaki dan diberikan oleh anda kepada kami berkaitan dengan atau untuk tujuan mana-mana Perkhidmatan yang diberikan di bawah ini adalah betul dan tepat dalam setiap aspek material dan tidak salah, mengelirukan, menipu, dan/atau menyalahi undang-undang dan tidak ada apa-apa di sini akan membayangkan apa-apa kewajipan di pihak kami untuk mengesahkan ketepatan dan kesahihan maklumat tersebut.

9.3 Anda berjanji kepada kami seperti berikut: -

- (a) tidak menggunakan atau membenarkan penggunaan Perkhidmatan itu untuk tujuan penipuan, yang menyalahi undang-undang, atau apa-apa tujuan yang tidak wajar dan yang melanggar Undang-Undang,
- (b) tidak menggunakan atau membenarkan penggunaan Perkhidmatan itu untuk melanggar hak kami, hak pihak ketiga, termasuk Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga;
- (c) tidak melakukan apa-apa yang akan berkompromi atau menjangkiti mana-mana rangkaian atau mana-mana sistem elektronik kami dengan virus komputer, pepijat atau mana-mana elemen sepertinya;
- (d) tidak melanggar hak harta intelek kami atau hak harta intelektual pihak ketiga; dan
- (e) tidak mengurus, menerima apa-apa Transaksi atau menerima dana berkaitan dengan mana-mana perbuatan atau amalan haram, penipuan, atau perlakuan manipulatif dan bahawa anda tidak akan menghantar atau menerima dana ke atau daripada sumber haram.

10. PENAFIAN WARANTI DAN PENGECUALIAN WARANTI

10.1 PERKHIDMATAN DISEDIAKAN KEPADA ANDA ATAS BASIS 'AS IS', DENGAN SEGALA KESILAPAN. KAMI TIDAK MEMBUAT SEBARANG PERWAKILAN ATAU SEBARANG JENIS JAMINAN, SAMA ADA SECARA LISAN ATAU BERTULIS, SAMA ADA NYATA ATAU TERSIRAT, ATAU TIMBUL OLEH UNDANG-UNDANG, ADAT, URUSAN BERURUSAN, URUSAN PERDAGANGAN, YANG BERHUBUNG DENGAN PERKHIDMATAN.

10.2 KAMI TIDAK MEWAKILKAN BAHAWA KEROSAKAN DALAM PENGENDALIAN ATAU KEFUNGSIAN PERKHIDMATAN INI, JIKA ADA, AKAN DIBETULKAN. KAMI MENAFIKAN SEBARANG DAN SEMUA

JAMINAN TERSIRAT TERHADAP SYARAT-SYARAT TINDAKAN, KELAYAKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN PELANGGARAN.

- 10.3 TIDAK ADA NASIHAT ATAU INFORMASI, SAMAADA SECARA ORAL ATAU BERTULIS, YANG ANDA DAPAT DARIPADA KAMI ATAU LAMAN WEB KAMI YANG BOLEH DIANGGAP SEBAGAI JAMINAN SEPERTI YANG DINYATAKAN DI DALAM TERMA.
- 10.4 APA-APA BAHAN, BAHAN YANG DIMUATTURUN DARIPADA APLIKASI MUDAH ALIH KIPLE ATAU SEBALIKNYA DITERIMA MELALUI PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DENGAN ATAS KEMAHUAN DAN RISIKO ANDA SENDIRI DAN ANDA AKAN BERTANGGUNGJAWAB SEBARANG KEROSAKAN TERHADAP SISTEM KOMPUTER ANDA, PERANTI MUDAH ALIH, ATAU KEHILANGAN DATA SEBAGAI KESAN MUAT TURUN BAHAN-BAHAN TERSEBUT ATAU APLIKASI MUDAH ALIH KIPLE.
- 10.5 OLEH KERANA INFRASTRUKTUR INTERNET YANG BERSIFAT GLOBAL, KAMI TIDAK MENJAMIN SECARA BERTERUSAN, BAHAWA PERKHIDMATAN KAMI ATAU PERKHIDMATAN YANG DIKENDALIKAN OLEH PIHAK KAMI TIDAK AKAN TERGANGGU DAN SENTIASA DALAM KEADAAN SELAMAT. TERDAPAT RISIKO BAHAWA AKAUN ATAU SISTEM ANDA BOLEH DIGODAM.
- 10.6 KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA ANDA SEMUA BAGI PERKARA DI BAWAH KLAUSA 10 INI. .

11. HARTA INTELEKTUAL

- 11.1 Hanya untuk tempoh Perjanjian ini, pihak-pihak memberi satu sama lain satu lesen tidak eksklusif, bebas, bebas royalti, tidak boleh dipindah milik untuk menyalin, menggunakan dan memaparkan apa-apa logo, tanda dagangan, nama dagang atau harta intelek yang dimiliki oleh, atau dilesenkan kepada pihak yang satu lagi, setakat mana setiap pihak berhak untuk memberikan sublesen.
- 11.2 Kecuali sebagaimana yang dinyatakan secara nyata, tiada apa-apa dalam Perjanjian yang boleh memberi atau disifatkan memberi kepada mana-mana pihak apa-apa hak, hakmilik atau kepentingan dalam apa-apa logo, tanda dagangan, nama dagang atau harta intelek lain yang dilesenkan kepada pihak itu oleh pihak yang satu lagi.
- 11.3 Dalam menggunakan harta intelek pihak yang lain (atau harta intelek yang dilesenkan kepada pihak lain itu melalui pihak ketiga), setiap pihak hendaklah mematuhi arahan yang munasabah pihak yang lain dengan mengambil kira tujuan penggunaan itu di bawah Perjanjian dan bidang kuasa di mana pihak yang lain menggunakan harta intelek. Berkenaan dengan harta intelek yang dimiliki atau dilesenkan oleh pihak ketiga, anda juga harus mematuhi arahan yang diberikan oleh pihak ketiga. Anda tidak boleh menggunakan harta intelektual sedemikian dengan cara yang boleh merosakkan perniagaan atau jenama pihak ketiga.
- 11.4 Setiap waran pihak dan mewakili bahawa ia memiliki atau mempunyai hak untuk menggunakan dan menyerahkan semula mana-mana harta intelek yang digunakan atau dilesenkan kepada pihak yang lain.
- 11.5 Tanpa menjejaskan hak kami untuk memberi arahan di bawah Klausula 11.3, kami berhak pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara kami sendiri untuk menghendaki anda berhenti mempamerkan, mengedarkan atau menggunakan Tanda Promosi, dan / atau harta intelek yang dilesenkan kepada anda oleh kami.

12. MAKLUMAT SULIT

- 12.1 Pihak yang Menerima mengakui bahawa ia akan mempunyai akses kepada Maklumat Sulit Pihak yang Mendedahkan. Pihak yang Menerima bersetuju bahawa ia tidak akan menggunakan dengan apa-apa cara, untuk akaun sendiri atau akaun pihak ketiga, kecuali sebagaimana yang dibenarkan dengan jelas oleh Perjanjian, dan tidak mendedahkan kepada mana-mana pihak ketiga (kecuali sebagaimana yang dikehendaki oleh Undang-Undang, Peguam Pihak yang Menerima, akauntan, penasihat lain yang semunasabahnya diperlukan), mana-mana Maklumat Sulit Pihak yang Mendedahkan dan akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk melindungi dan melindungi kerahsiaan maklumat tersebut daripada pendedahan kepada orang lain, menggunakan tahap penjagaan yang sama yang digunakan untuk melindungi Maklumat Sulitnya sendiri.
- 12.2 Pengecualian. Maklumat tidak akan dianggap sebagai Maklumat Sulit jika maklumat tersebut:-
- (a) sudah pun berada dalam domain awam atau menjadi demikian tanpa kesalahan dibuat oleh Pihak yang Menerima;
 - (b) dibangunkan secara bebas oleh Pihak yang Menerima atau mana-mana pekerjanya, ejen atau wakilnya yang tidak mempunyai akses kepada Maklumat Sulit yang diberikan oleh Pihak yang Mendedahkan
 - (c) diterima dengan sah oleh Pihak yang Menerima daripada pihak ketiga, selain daripada yang memperoleh maklumat sama ada secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat daripada pelanggaran apa-apa kewajipan keyakinan kepada Pihak yang Mendedahkan; atau
 - (d) didedahkan menurut Undang-undang dengan syarat bahawa Pihak yang Menerima dengan serta-merta memberitahu Pihak yang Mendedahkan keperluan tersebut dan peluang yang munasabah diberikan oleh Pihak yang Menerima kepada Pihak yang Mendedahkan untuk memfailkan atau mendapatkan suatu perintah perlindungan atau selainnya untuk melindungi, di bawah mana-mana Undang-undang yang terpakai, kepentingan Pihak yang Mendedahkan.
- 12.3 Pemulihan. Walau apa pun apa-apa yang bertentangan dalam Perjanjian, sekiranya berlaku pelanggaran yang disengajakan oleh Klausula ini, pihak yang tidak melanggarnya berhak menerima sebarang remedi yang tersedia di undang-undang dan/atau ekuiti.
- 12.4 Klausula ini bertahan penamatan atau tamatnya tempoh Perjanjian.

13. LIABILITI DAN PENGEUALIAN LIABILITI

- 13.1 Anda berjanji untuk menanggung rugi kami, pengarah kami, pegawai, pemegang saham, pekerja dan/atau Gabungan kami dan memastikan para pengarah, pegawai, pemegang saham, pekerja, kontraktor, wakil, dan/atau Gabungan kami ditanggung rugi terhadap semua Tuntutan dan Kerugian, pada setiap masa yang sepenuhnya, sekiranya berlaku akibat daripada:-
- (a) sebarang Transaksi atau urusan niaga lain antara anda dan Pengguna;
 - (b) apa-apa pelanggaran atau ketidakupayaan akujanji, representasi dan jaminan atau obligasi anda di bawah Perjanjian;
 - (c) pelanggaran harta intelek atau harta intelektual pihak ketiga;
 - (d) sebarang akses yang tidak dibenarkan kepada mana-mana Perkhidmatan, Platform, rangkaian kami atau rangkaian pembekal kami, melalui penggodaman, perlombongan kata laluan atau apa-apa cara lain;

- (e) apa-apa bayaran, denda, penalti atau caj yang dikenakan oleh Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga terhadap kami kerana apa-apa tindakan, peninggalan dan / atau kecuaiian oleh anda berkenaan dengan Transaksi dan / atau penyediaan Perkhidmatan kepada anda;
 - (f) salah laku, penipuan, ketidakjujuran dan / atau kecuaiian di pihak anda berkenaan dengan sebarang Transaksi atau penggunaan Perkhidmatan kami;
 - (g) pelanggaran Maklumat Sulit; dan/atau;
 - (h) pelanggaran Undang-Undang.
- 13.2 Tertakluk kepada Klausula-Klausula 13.3, 13.4, 13.5 dan 13.6, kami menerima liabiliti bagi apa-apa kerugian langsung yang anda alami atau tanggung sebagai akibat langsung dari kecuaiian kami yang dapat dibuktikan, kecuali sekiranya kecuaiian atau pelanggaran itu disebabkan atau disumbangkan oleh anda.
- 13.3 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk apa-apa perkara berikut: -
- (a) apa-apa kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul akibat kegagalan anda untuk melindungi kata laluan atau akaun anda;
 - (b) apa-apa pemberhentian (secara kekal atau sementara) dalam menyediakan mana-mana Perkhidmatan (atau apa-apa ciri dalam Perkhidmatan);
 - (c) apa-apa ketidakupayaan untuk mengakses akaun anda, Perkhidmatan, atau mana-mana bahagiannya;
 - (d) penghapusan, kerosakan, atau kegagalan untuk menyimpan, apa-apa Transaksi, dan data komunikasi lain yang dikekalkan atau dihantar oleh atau melalui Portal kiple;
 - (e) sebarang larangan, gangguan, penggantungan, dan / atau pemberhentian penggunaan mana-mana Perkhidmatan atau Platform (sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya);
 - (f) arahan pembayaran yang diterima mengandungi maklumat yang tidak betul atau tidak tepat;
 - (g) sebarang Transaksi yang dibuat dengan Pengguna;
 - (h) apa-apa penggantungan atau keengganan untuk menerima bayaran yang mana kami percaya secara munasabah dibuat secara penipuan atau tanpa kebenaran yang sepatutnya;
 - (i) pematuhan kepada Undang-undang, Pihak Berkuasa Yang Berkenaan atau ketidakpatuhan yang boleh menjejaskan pembekalan Perkhidmatan, atau mana-mana bahagiannya;
 - (j) apa-apa akses yang tidak dibenarkan ke akaun, data, rangkaian atau sistem anda, sebagaimana terjadi, walaupun akses tidak sah itu disebabkan oleh sebarang perbuatan, peninggalan dan/atau kecuaiian di pihak kami dan/atau pengarah, pegawai, pemegang saham, pekerja, kontraktor kami, wakil dan/atau Gabungan;
 - (k) apa-apa tuntutan untuk fitnah, pelanggaran harta intelek pihak ketiga;
 - (l) perkakasan, perisian atau sambungan internet tidak berfungsi dengan betul;
 - (m) kehilangan data ; dan/atau
 - (n) sebarang kelewatan atau kegagalan untuk menjalankan apa-apa kewajipan di bawah Perjanjian jika dan setakat kegagalan itu disebabkan oleh keadaan di luar kawalan kami.
- 13.4 Walau apa pun apa-apa jua yang berlawanan, sekiranya kami, kami pengarah, pegawai, pemegang saham, kakitangan, kontraktor, wakil dan/atau Gabungan didapati bertanggungjawab, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh Pihak Berkuasa Yang Berkenaan atau di mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten, anda bersetuju bahawa jumlah total liability kami, pengarah, pegawai, pemegang saham, pekerja, kontraktor, wakil dan/atau liabiliti agregat keseluruhan Gabungan tidak boleh melebihi Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000.00) sahaja. Batasan ini akan terpakai tanpa mengambil kira punca tindakan atau teori undang-undang yang dijanjikan atau ditegaskan..
- 13.5 Kedua-dua pihak tidak akan bertanggungjawab kepada pihak yang satu lagi untuk sebarang kehilangan hasil, kontrak, pelanggan, muhibah atau simpanan atau keuntungan yang dijangkakan, perbelanjaan yang terbuang, atau sebarang kerugian akibat akibat langsung, sampingan, istimewa,

punitif atau teladan dan/atau ganti rugi apa-apa pun yang ditanggung dan/ atau dikekalkan oleh salah satu pihak akibat pelanggaran Perjanjian, apa-apa habisnya atau penamatan Perjanjian (bahkan jika kerugian tersebut timbul secara langsung, secara alami atau dalam hal biasa hal-hal dari pelanggaran, tindakan atau tindakan tidak dipertikaikan), sama ada liabiliti ditegaskan atas dasar kontrak, tort (termasuk kecuaiian atau liabiliti yang ketat) atau sebaliknya, walaupun ia dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan sedemikian.

- 13.6 Mana-mana pihak ("Pihak yang Menanggung Rugi") akan mempunyai kewajiban dan hak untuk mempertahankan sebarang tuntutan, tindakan, guaman atau prosiding yang dibawa terhadap pihak yang satu lagi ("Pihak yang Ditanggung Rugi") setakat ini berdasarkan tuntutan bahawa barangan, produk, perkhidmatan dan/atau bahan melanggar hak harta intelek pihak ketiga ("Tuntutan IPR"). Pihak Pihak yang Menanggung Rugi akan menanggung rugi Pihak yang Ditanggung Rugi, terhadap apa-apa penghakiman muktamad yang dibuat berkenaan dengan Tuntutan IPR tersebut oleh tribunal, dan / atau mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten dan terhadap apa-apa penyelesaian yang timbul daripada Tuntutan IPR tersebut. Sekiranya berlaku Tuntutan IPR tersebut:-
- (a) Pihak yang Ditanggung Rugi akan dipertanggung akan memberitahu Pihak yang Menanggung Rugi secepat mungkin mengenai Tuntutan IPR;
 - (b) Pihak yang Ditanggung Rugi akan memberikan Pihak yang Menanggung Rugi kuasa untuk melakukan pertahanan dan penyelesaian Tuntutan IPR dan apa-apa rayuan berikutnya, dengan syarat bahawa, Pihak Yang Ditanggung Rugi dibenarkan untuk melibatkan peguamnya sendiri untuk bertindak bagi pihaknya dengan kos ditanggung oleh Pihak Yang Menanggung Rugi (atas dasar peguamcara dan klien); dan
 - (c) Pihak yang Ditanggung Rugi akan memberikan semua maklumat dan bantuan yang semunasabahnya diminta oleh Pihak Yang Menanggung Rugi berhubung dengan perlakuan pembelaan dan penyelesaian Tuntutan IPR dan sebarang rayuan berikutnya.

14. HAK-HAK KAMI UNTUK MEMBUAT PERUBAHAN

- 14.1 Kami boleh mengubah apa-apa terma dan syarat Terma Pedagang ini, dan apa-apa terma dan syarat lain yang disediakan di laman web, pada bila-bila masa dengan notis. Apabila perubahan dibuat, ia akan berkuatkuasa serta merta apabila dipaparkan di laman web kiple. Anda memahami dan bersetuju bahawa jika anda terus mengekalkan akaun dengan kami selepas tarikh atau terus mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan, di mana istilah tersebut telah berubah, kami akan memperlakukan anda telah menerima perubahan tersebut.
- 14.2 Sebarang terma atau syarat dalam komunikasi anda atau dokumentasi lain yang dibekalkan oleh anda yang berbeza dari, sebagai tambahan kepada, atau tidak konsisten dengan apa-apa terma atau syarat yang dinyatakan di sini adalah dengan ini dibantah dan ditolak, dan melainkan jika selepas ini secara khusus diterima secara bertulis oleh yang telah diberi kuasa dengan sewajarnya wakil dengan kuasa untuk mengikat kami, istilah atau syarat tersebut tidak akan mengikat atau berkesan terhadap kami.
- 14.3 Kami juga sentiasa berkembang untuk memberikan pengalaman dan maklumat terbaik kepada anda dan Pelanggan. Oleh itu, anda mengakui dan bersetuju bahawa bentuk dan sifat Perkhidmatan kami mungkin berubah dari semasa ke semasa. Sebagai sebahagian daripada proses yang berterusan ini, kami mungkin berhenti (secara kekal atau sementara) menyediakan mana-mana Perkhidmatan (atau sebarang ciri dalam Perkhidmatan) kepada anda. Kami akan memberi anda notis awal. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk perubahan atau penangguhan itu.

15. PERLINDUNGAN DATA

- 15.1 Data Peribadi Anda
Jika anda adalah pemilik tunggal atau individu yang menjadi sebahagian daripada perkongsian, kami akan mengumpul dan memproses Data Peribadi anda mengikut Dasar Privasi kami. Oleh itu, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami.
- 15.2 Data Peribadi Pelanggan.
Kedua-dua pihak mengakui tugas masing-masing di bawah PDPA, dan dengan ini berjanji untuk mematuhi kewajipan mereka di bawah PDPA dan hendaklah memberikan semua bantuan yang munasabah kepada satu sama lain jika sesuai atau perlu untuk mematuhi apa-apa kewajipan yang timbul di bawah PDPA yang mungkin terpakai kepada Perjanjian.

16. PENGGANTUNGAN DAN PENAMATAN

- 16.1 Kami berhak untuk menggantung penyediaan mana-mana atau semua Perkhidmatan, pada bila-bila masa, atas budi bicara mutlak, tanpa liability:-
- (a) sekiranya anda tidak membuat pembayaran penuh sebarang Caj & Bayaran kepada kami;
 - (b) sekiranya anda melanggar terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini;
 - (c) jika kami membentuk percaya dan yakin dengan munasabah bahawa akaun anda mempunyai risiko tinggi yang tidak boleh diterima kepada kami atau kepada pengguna lain;
 - (d) untuk melindungi kepentingan sah kami;
 - (e) terdapat syak wasangka yang munasabah terhadap penipuan, dan/atau sebarang aktiviti haram;
 - (f) jika anda gagal bekerjasama dengan mana-mana penyiasatan dan/atau siasatan yang dijalankan dan/atau dibawa oleh Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, berkenaan dengan mana-mana pelanggaran yang dicurigai atau pelanggaran mana-mana Undang-undang;
 - (g) jika kami menerima perintah, arahan, notis dan/atau arahan dari mana-mana Pihak Berkuasa Yang Berkenaan untuk berbuat demikian; dan/atau
 - (h) apa-apa sebab lain yang kami anggap wajar.
- 16.2 Penggantungan yang dilaksanakan di atas tidak akan menghalang kami daripada melaksanakan hak kami untuk menamatkan Perjanjian dan Perkhidmatan dengan anda berkenaan dengan pelanggaran yang sama.
- 16.3 Anda boleh menutup akaun anda dan menamatkan hubungan anda dengan kami pada bila-bila masa dengan memberi kami notis enam puluh (60) hari terlebih dahulu tetapi anda akan bertanggungjawab terhadap semua kewajipan yang berkaitan dengan akaun anda walaupun akaun ditutup. Apabila anda menutup akaun anda, kami akan membatalkan sebarang Transaksi yang dijadualkan atau tidak lengkap.
- 16.4 Walaupun kami boleh menangguhkan Perkhidmatan, anda tidak boleh menutup akaun anda, termasuk: -
- (a) untuk mengelakkan penyiasatan;
 - (b) jika anda mempunyai transaksi yang belum selesai atau pertikaian atau tuntutan terbuka; dan/atau
 - (c) sekiranya anda mempunyai hutang dengan kami.
- 16.5 Kami akan mempunyai budi bicara mutlak untuk menamatkan Perjanjian dengan anda, Platform (sama ada secara keseluruhan atau sebahagian), dan / atau Perkhidmatan (sama ada secara

- keseluruhan atau sebahagian) pada bila-bila masa, dengan notis, tanpa liabiliti kepada anda, untuk apa-apa sebab.
- 16.6 Penamatan Perkhidmatan atau Perjanjian tidak akan bertindak sebagai pengabaian terhadap sebarang liabiliti atau obligasi yang anda mungkin terakru pada atau sebelum tarikh penamatan tersebut.
- 16.7 Jika Perjanjian ditamatkan, anda hendaklah: -
- (a) dengan serta-merta berhenti menggunakan semua Tanda-tanda Promosi dan bahan kepada kami.
 - (b) segera berhenti menggunakan harta intelektual kami, atau kami;
 - (c) segera berhenti menggunakan harta intelektual Pembekal Pembayaran Pihak Ketiga; dan
 - (d) dalam tempoh 30 hari dari penamatan, hantar kepada kami atau secara rahsia melupuskan mengikut arahan kami semua Maklumat Sulit kami dalam pemilikan atau kawalan anda.
- 16.8 Klausula-klausula yang dengan sifatnya akan bertahan selepas penamatan atau tamatnya Perjanjian itu akan terus bertahan.

17. RESOLUSI PERTIKAIAN

- 17.1 Sekiranya berlaku sebarang pertikaian antara pihak-pihak yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian itu, atas permintaan bertulis oleh salah satu pihak, masing-masing pihak akan melantik wakil yang ditetapkan untuk menggunakan usaha terbaik untuk menyelesaikan pertikaian tersebut. Wakil yang ditetapkan adalah eksekutif dengan kuasa yang mencukupi untuk terlibat dengan niat baik dan mampu mengikat parti yang diwakilinya.
- 17.2 Sekiranya pertikaian atau tuntutan itu tidak dapat diselesaikan oleh wakil yang ditetapkan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari arahan pertikaian tersebut kepada wakil yang ditetapkan, perkara itu hendaklah diselesaikan mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 18.7.

18. PERUNTUKAN AM

- 18.1 Komunikasi anda dengan kami
Jika anda ingin membuat aduan, pertikaian mengenai Platform atau Perkhidmatan, atau memberi kami surat permintaan, proses undang-undang atau komunikasi lain yang berkaitan dengannya (secara kolektif dikenali sebagai "Notis Rasmi"), anda harus mengatasi salinan Notis Rasmi ke bahagian undang-undang kami. Notis Rasmi boleh dihantar melalui tangan, kurier dan / atau pos berdaftar prabayar ke alamat berikut: -

Ketua Bahagian Undang-Undang
Kiplepay Sdn Bhd (sebelumnya dikenali sebagai Weboline Dot Com Sdn Bhd)
The Ascent, Paradigm
B-23A-3, No 1 Jalan SS7/26A
47301 Petaling Jaya, Malaysia

Kami boleh memberikan Notis Rasmi atau komunikasi lain kepada anda melalui e-mel elektronik, dihantar melalui tangan, kurier dan / atau pos biasa prabayar atau pos berdaftar (bukan AR Berdaftar), faksimili ke alamat yang anda berikan kepada kami. Kami juga boleh memberi anda Notis Rasmi, atau komunikasi lain ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami.

Notis rasmi atau komunikasi lain hendaklah dianggap berkesan: -

- (a) Jika melalui e-mel elektronik atau penghantaran tangan, pada hari penghantaran;
- (b) Jika melalui pos berdaftar prabayar, tiga (3) hari selepas ia telah disiarkan dengan sewajarnya;
- (c) Jika melalui kurier, 1 hari selepas penghantaran; atau
- (d) Jika melalui faksimili, pada hari penghantaran disediakan bahawa laporan penghantaran dari mesin faksimili penghantar mengesahkan bahawa penghantaran sepenuhnya dan tanpa kesilapan.

Anda bersetuju bahawa sekiranya sebarang tindakan dimulakan di mahkamah di Malaysia berhubung akses dan / atau penggunaan Perkhidmatan dan / atau Platform anda, proses undang-undang dan dokumen lain boleh disampaikan dengan menghantar dokumen kepada anda dengan mendaftar pos (bukan Pos Berdaftar AR) di alamat yang anda berikan kepada kami atau alamat terakhir anda dalam rekod kami dan perkhidmatan sedemikian hendaklah pada hari kelima (5) selepas posting, disifatkan sebagai perkhidmatan yang baik dan mencukupi bagi proses undang-undang sedemikian atau dokumen.

18.2 Tiada Perkongsian.

Anda dan kami adalah kontraktor bebas dan penggunaan Perkhidmatan kami tidak akan mewujudkan sebarang hubungan perkongsian, usahasama, pekerjaan, francais atau agensi antara anda dan kami. Anda tidak mempunyai kuasa untuk mengikat kami atau menanggung obligasi bagi pihak kami tanpa keizinan bertulis kami terlebih dahulu, kecuali kami menyatakan dengan jelas sedemikian.

18.3 Apabila kita mengabaikan hak di bawah Perjanjian ini?

Jika anda melanggar syarat dan syarat Perjanjian dan kami tidak menggunakan hak yang kami miliki kerana pelanggaran anda, kami tidak semestinya mengabaikan hak kami untuk melaksanakan hak tersebut kerana pelanggaran anda pada bila-bila masa kemudian.

18.4 Bilakah anda dan kami boleh memindahkan, menyerahhakkan Perjanjian?

Anda tidak dibenarkan memindahkan, menyerahhakkan Perjanjian ini (atau mana-mana bahagiannya) kepada mana-mana pihak ketiga melainkan kami memberi anda kebenaran bertulis untuk berbuat demikian. Walau bagaimanapun, kami boleh memindahkan, menyerahkan Perkhidmatan, Platform dan/atau Perjanjian (atau mana-mana bahagiannya) kepada Gabungan kami atau mana-mana pihak ketiga dengan memberikan notis bertulis kepada anda. Perjanjian ini akan memberi manfaat kepada penerima dan pengganti yang dibenarkan dari pihak kami atau anda.

18.5 Pengasingan.

Sekiranya mana-mana peruntukan Perjanjian adalah tidak sah, atau tidak boleh dikuatkuasakan seperti yang diputuskan oleh mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten, kesahan dan kebolehtuakuasaan peruntukan yang lain yang terkandung di sini tidak akan terjejas dalam apa cara sekalipun.

18.6 Tempoh Had

Anda bersetuju bahawa apa-apa punca tindakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan akses dan / atau penggunaan Perkhidmatan atau Platform mesti bermula dalam tempoh dua belas (12) bulan selepas timbulnya tindakan; jika tidak, punca tindakan sedemikian adalah dihalang secara kekal.

18.7 Undang-undang yang mentadbir

Perjanjian ini ditadbir oleh undang-undang Malaysia tanpa mengambil kira prinsip-prinsip konflik undang-undang. Anda dan kami tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia, dan anda mengecualikan sebarang bantahan atas alasan tempat atau forum yang tidak menyenangkan atau alasan yang sama.

18.8 Bahasa.
Sekiranya Perjanjian diterjemahkan ke dalam mana-mana bahasa lain dan terdapat percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi bahasa asing dari Perjanjian ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

18.9 Keseluruhan perjanjian
Perjanjian ini menetapkan keseluruhan perjanjian antara anda dan kami dan menggantikan apa-apa perkiraan atau perjanjian terlebih dahulu yang mungkin ada, sama ada secara lisan atau secara bertulis.

18.10 Penghantaran Tandatangan Asal dan Pelaksanaan *Multiple Counterparts*

Sekiranya terdapat sebarang dokumen yang memerlukan tandatangan anda, tandatangan asal yang dihantar dan diterima melalui faksimili atau penghantaran elektronik lain dari dokumen yang diimbas, (misalnya, pdf atau format yang serupa) adalah tanda tangan yang sah dan sah untuk semua tujuan di bawah ini dan akan mengikat kedua-duanya setakat yang sama dengan tandatangan asal.

Sekiranya anda dikehendaki menandatangani anda secara elektronik pada mana-mana peranti atau peralatan digital, tandatangan tersebut adalah tandatangan yang benar dan sah untuk semua tujuan di bawah ini dan akan mengikat kedua-duanya mengikut tahap yang sama seperti tandatangan asal. Prinsip yang sama akan dikenakan jika tandatangan elektronik ini dicetak.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Perjanjian Pedagang, sila hubungi Sokongan Perkhidmatan Pelanggan kami.

[baki halaman ini sengaja dibiarkan kosong]